

KCP&L lo tiene cubierto

Ninguno debería padecer el rigor del invierno, especialmente cuando existen programas para ayudarlo a salir adelante con sus recibos por calefacción. Permítanos ayudarle a usted y su familia a sentirse confortables este invierno. Para averiguar si usted es elegible, lea acerca de nuestros programas vigentes para proveerlo con asistencia.

PROGRAMA PARA EL TIEMPO FRÍO

El Programa para el Tiempo Frío de KCP&L comienza el 1 de Noviembre, 2007, con efectividad hasta el 31 de Marzo, 2008. Este programa fue creado para ayudar a clientes con cuentas atrasadas a fin de evitar la cancelación del servicio por falta de pago o tener que reconectar el servicio durante el invierno. Si usted no puede pagar la suma total de su factura, probablemente le gustaría tomar ventaja del programa de invierno. Simplemente siga los siguientes pasos:

1. Llame a KCP&L al **(816) 471-5275** para solicitar un plan de pagos dentro del Programa para el Tiempo Frío. **Nosotros le pediremos que haga un pago inicial.** Usted también puede solicitar fondos por medio de alguna agencia local de energía. Consulte la lista al reverso.
2. Cada mes después que usted firme para el Programa para el Tiempo Frío, usted recibirá una factura por su Cantidad de Tiempo Frío más ya sea su Cantidad de Pago Promedio o la Cantidad de Facturación Actual.

NOTIFICACION DE AMISTAD

Durante el período de invierno, usted tiene la opción de participar en el Programa Amigo Especial de KCP&L de notificación a tercera persona. Si usted planea estar fuera de su domicilio, o su cuenta se atrasa, nosotros nos comunicaremos con un familiar, amigo o agencia de servicio social de su preferencia. Esta "tercera persona" no será responsable de los pagos, pero podrá ayudarlo a evitar cargos por pagos atrasados o pérdida del servicio. Para registrarse, complete y regrese la forma al reverso.

REGISTRO DE AMISTAD

*Nombre del Cliente _____

*Domicilio _____

*Número de Cuenta KCP&L _____

*Nombre del Contacto _____

*Teléfono del Contacto _____

*Relación o Nombre de la Agencia _____

*Dirección _____

*Ciudad _____

*Estado _____ Código postal _____

*Firma de Amistad _____

**Necesario para el registro.*

Llene este formulario y envíelo por correo a:
KCP&L Customer Care Center, P.O. Box 418679
Kansas City, MO 64141-9679

PROGRAMA DE ASISTENCIA A HOGARES DE BAJOS RECURSOS (LIHEAP)

Usted o alguien que usted conoce puede ser elegible para recibir ayuda con sus facturas de energía eléctrica. LIHEAP es un programa fundado federalmente que ayuda a los hogares de bajos recursos con sus facturas durante los meses de invierno comenzando en Octubre. El programa LIHEAP de su comunidad determina si los ingresos de su hogar califican para este programa. Si usted es aceptado, el programa LIHEAP podría ofrecerle:

- Asistencia en el pago de facturas
- Asistencia en crisis de energía eléctrica
- Reparaciones relacionadas con la electricidad en su hogar

Para mas información del LIHEAP, o para solicitar asistencia, comuníquese con las siguientes agencias en su estado:

United Way 2-1-1
Overland Park Social Rehabilitation Services
(913) 826-7300
Johnson County Housing Services..... (913) 715-6665
Catholic Community Services
Olathe (913) 782-4077
Northeast (913) 715-6650

En KCP&L queremos que todos nuestros clientes estén seguros y confortables este invierno. La información requerida para el registro del programa se mantendrá estrictamente confidencial. Para más información acerca de alguno de nuestros programas llame al **(816) 471-5275** ó visite nuestra página en la Web: **www.kcpl.com**.