

Aviso Anual Programa de Clima Frío

Nadie debería pasar frío este invierno. Especialmente cuando hay programas que ayudan a pagar las facturas de calefacción en el hogar. Permítanos ayudarlo a usted y a su familia para que pasen este invierno en un hogar cálido y comfortable.

Inscripción

El Programa de Clima Frío de KCP&L comienza el 1 de Noviembre y permanece vigente hasta el 31 de Marzo. Este programa se diseñó para evitar cortar el servicio a clientes con pagos atrasados durante los meses invernales o para poder volverles a conectar el servicio durante dichos meses.

Si no puede pagar la totalidad de sus facturas de electricidad y desea beneficiarse del Programa de Clima Frío, simplemente siga estos pasos:

1. Llame a KCP&L para pedir un plan de pago bajo el Programa de Clima Frío. **Se le pedirá que realice un pago inicial.** También podría serle útil pedir asistencia para el pago a través de una agencia de asistencia de servicio eléctrico local. Para ver la lista de agencias disponibles, consulte la parte posterior de este folleto.

2. Luego de inscribirse en el programa, su factura mensual de KCP&L mostrará el monto a pagar por el Programa de Clima Frío, además del monto de pago promedio o del saldo actual.

Aviso a un Amigo Designado

El Aviso a un Amigo Designado por parte de KCP&L es otra forma de ayudarlo a pagar en fecha. Si planea ausentarse de su hogar por un largo período de tiempo o si alguna vez su cuenta se atrasa en el pago, nosotros contactaremos a un familiar, amigo o conocido de su elección. Este Amigo Designado no será responsable de su pago, pero podrá ayudarlo a evitar cargos por pago atrasado o cortes de servicio. Para registrarse, complete el formulario que se encuentra en la parte posterior.

Registro de Amigo Designado

Nombre del cliente _____
Domicilio del cliente _____
Nº de cuenta KCP&L _____
Nombre de Amigo Designado _____
Teléfono de Amigo Designado _____
Relación o agencia _____
Domicilio _____
Ciudad _____
Estado _____ C. Postal _____
Firma de Amigo Designado _____

Todos los datos son necesarios. Enviar el formulario completo a:
KCP&L, P.O. Box 418679, Kansas City, MO 64141-9679

Asistencia con el Servicio Eléctrico

KCP&L quiere que todos sus clientes se sientan seguros y confortables durante los meses de invierno. Es posible que usted o alguien a quien usted conoce reúna los requisitos necesarios para solicitar ayuda con las facturas de calefacción del hogar en invierno. Para información o asistencia, por favor contacte con las siguientes organizaciones:

United Way 2-1-1: United Way 2-1-1 es un número telefónico fácil de recordar que le conecta con recursos comunitarios disponibles, incluyendo asistencia con las facturas del servicio eléctrico. Se pondrá en contacto con un profesional capacitado y atento, siete días a la semana, 24 horas al día. Todo gratuito, todo confidencial.

- **Marque 211 o 1-866-320-5764** para los siguientes condados: Franklin, Johnson, Leavenworth, Linn, Miami.
- **Marque 211 o 1-888-413-4327** para los siguientes condados: Anderson, Bourbon, Douglas, Osage.

Programa de Asistencia con la Energía en el Hogar para Personas con Bajos Recursos (LIEAP): LIEAP es un programa financiado con recursos federales que ayuda a las familias que cumplan ciertos requisitos a pagar una parte del costo de la energía utilizada en el hogar. El programa ofrece un beneficio que se paga una vez por año.

Para más información o para pedir su inscripción, por favor contacte con LIEAP al **1-800-432-0043** or o visite www.srskansas.org/ISD/ees/lieap.htm.

Estamos aquí para ayudarlo

Los representantes de atención al cliente de KCP&L están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana para responder sus dudas o brindarle asistencia.

Área Metropolitana Kansas City (816) 471-5275
Línea Gratuita 1-888-471-5275

Para información adicional a través de internet, visite www.kcpl.com.