



Aviso Anual del Programa de Clima Frío

El Programa de Clima Frío de KCP&L comienza el 1 de Noviembre y permanece vigente hasta el 31 de Marzo. Este programa se diseñó para evitar cortar el servicio a clientes con pagos atrasados durante los meses invernales o para poder volverles a conectar el servicio durante dichos meses.

Cómo inscribirse: Si posee bajos ingresos o es usted una persona mayor o discapacitada, se puede inscribir en este programa llenando el siguiente formulario. Una vez registrado, KCP&L efectuará acciones adicionales para ayudarlo a evitar la desconexión del servicio si su cuenta se atrasa entre el 1 de Noviembre y el 31 de Marzo. Usted se puede inscribir si:

- Es mayor o discapacitado y sus ingresos familiares son iguales o menores al 150 por ciento del parámetro de pobreza federal, **o**
- Ha cumplido usted 65 años o más, **o**
- Es discapacitado y su salud o vida dependen del servicio eléctrico. Deberá completar el certificado médico del formulario y pasárselo a la firma de su doctor, **o**
- Es discapacitado y recibe beneficios gubernamentales por discapacidad.

Para inscribirse, complete, firme y envíe el formulario del reverso del éste folleto. Deberá registrarse todos los años, incluso si ya lo ha hecho anteriormente. Luego de haberse registrado, KCP&L le enviará más detalles sobre el programa.

Aviso a un Amigo Designado: Si planea ausentarse de su hogar por un largo período de tiempo o si alguna vez su cuenta se atrasa en el pago, nosotros contactaremos a un familiar, amigo o conocido de su elección. Este Amigo Designado no será responsable de su pago, pero podrá ayudarlo a evitar cargos por pago atrasado o cortes de servicio. Para registrarse, complete el siguiente formulario:

Registro de Amigo Designado

Nombre del Cliente _____

Domicilio del Cliente _____

Nº de Cuenta KCP&L _____

Nombre del Amigo Designado _____

Teléfono del Amigo Designado _____

Relación o Agencia _____

Domicilio _____

Ciudad _____ Estado _____ C. Postal _____

Firma de Amigo Designado _____

Todos los datos son necesarios. Enviar el formulario completo a:
KCP&L, P.O. Box 418679, Kansas City, MO 64141-9679

Inscripción para el Programa de Clima Frío

(Por favor, imprima o complete con letra legible)

*Su Nombre _____

*Teléfono () _____

*Nº de Seguro Social _____

*Edad _____

*Nº de Cuenta de KCP&L _____

*Domicilio _____

*Ciudad _____

*Estado _____ C. Postal _____

Marque todas las que correspondan:

- Soy una persona mayor o discapacitada con un ingreso familiar igual o menor al 150% del parámetro de pobreza federal.**

150% DEL PARÁMETRO DE POBREZA FEDERAL

(Marque la opción que corresponda)

UNIDAD FAMILIAR INGRESO FAMILIAR ANUAL

- 1** (igual o menor) **\$15,600**
 2 (igual o menor) **\$21,000**
 3 (igual o menor) **\$26,400**
 4 (igual o menor) **\$31,800**
 5 (igual o menor) **\$37,200**
 6 (igual o menor) **\$42,600**
 7 (igual o menor) **\$48,000**
 8 (igual o menor) **\$53,400**

- Soy mayor de 65 años.**
- Soy discapacitado y recibo beneficios gubernamentales por discapacidad.**
- Soy discapacitado y mi salud y/o vida dependen del servicio eléctrico.** (Si marca esta opción, por favor pídale a su doctor que complete el siguiente formulario. KCP&L podrá contactar a su doctor para verificar la información.)

Certificado Médico - Programa de Clima Frío

Paciente _____

*Naturaleza de la condición o enfermedad _____

*Nombre del médico (en mayúsculas) _____

*Dirección del consultorio del médico _____

Ciudad _____ Estado _____ C.Postal _____

*Firma del médico _____

Nota: Los clientes cuya vida dependa críticamente del servicio eléctrico deberán concertar previamente los servicios de urgencias a necesarios para poder reubicar al paciente cuando haya interrupciones del servicio eléctrico.

*Su firma _____

Enviar el formulario completado con adjuntos a:
KCP&L, P.O. Box 418679, Kansas City, MO 64141-9679

Asistencia con el Servicio Eléctrico

KCP&L quiere que todos sus clientes pasen los meses de frío en un hogar cálido y seguro.

Planes de Pago de KCP&L

Si no puede pagar la totalidad de su factura de servicio eléctrico y desea beneficiarse del Programa de Clima Frío, simplemente siga estos pasos:

1. Llame a KCP&L para pedir un plan de pago bajo el Programa de Clima Frío. **Se le pedirá que realice un pago inicial.** También podría serle útil pedir asistencia para el pago a través de una agencia local de asistencia de servicio eléctrico.

2. Luego de inscribirse en el programa, su factura de KCP&L mensual mostrará el monto a pagar por el Programa de Clima Frío, además del monto de pago promedio.

Agencias de Asistencia con el Servicio de Energía

Por favor, contacte con una de estas agencias si usted o alguien a quien conoce necesita que le ayuden con las facturas de calefacción durante este invierno:

United Way 2-1-1: United Way 2-1-1 es un número telefónico fácil de recordar que ofrece recursos comunitarios, incluyendo asistencia con las facturas de servicios esenciales. Usted podrá comunicarse con un profesional capacitado, atento y disponible siete días a la semana y 24 horas al día. Todo gratuito, todo confidencial.

- **Marque el 211 o 1-866-320-5764** para los siguientes condados: Andrew, Bates, Buchanan, Clay, Clinton, DeKalb, Henry, Jackson, Johnson, Lafayette, Pettis, Platte, Ray, Saline.
- **Marque el 211 or 1-800-427-4626** para los siguientes condados: Atchison, Barton, Benton, Carroll, Cedar, Chariton, Dade, Daviess, Gentry, Grundy, Harrison, Holt, Howard, Livingston, Mercer, Nodaway, Randolph, St. Clair, Vernon, Worth.

Programa de Asistencia de Energía en el Hogar para Familias de Bajos Recursos (LIEAP): LIEAP es un programa financiado con recursos federales que ayuda a la familias que cumplan ciertos requisitos a pagar una parte del costo de la energía utilizada en el hogar. El programa ofrece un beneficio que se paga una vez por año.

Para más información sobre LIEAP o para pedir su inscripción, por favor contacte con United Way en el **211** o visite www.dss.mo.gov/fsd/liheap.htm.



Estamos aquí para ayudarlo

Los representantes de servicio al cliente de KCP&L están disponibles 24 horas del día, 7 días a la semana para responder sus dudas o brindarle asistencia.

Área Metropolitana de Kansas City..... (816) 471-5275

Línea Gratuita..... 1-888-471-5275

Para información adicional a través de internet, visite www.kcpl.com.

